



S U S H I N U

BOKNINGSPOLICY

Vi lever i en värld som konstant rör sig och vi har förståelse för att planer kan komma att ändras. Vi ser det dock som nödvändigt att ha en konsekvent policy för båda parter och vi hoppas att ni håller med.

AVBOKNING

Om ni önskar avboka eller ändra er bokning hos oss så ber vi er att vara ute i god tid! Senast **8 timmar** före er reservation.

Avbokning sker genom er bokningsbekräftelse på mail, eller genom att ringa till oss på telefon **0411-15566**. Det går även bra att avboka via vår mail boka@sushinu.se

Som service så skickar vi ut ett mejl 24 timmar innan ert bokade bord som en påminnelse för er avtalade tid med oss, därav är det viktigt att rätt e-post anges.

BOKNING, REGISTRERING AV BETALKORT & BETALNING

Till följd av detta har vi även som policy att samtliga gäster som bokar bord hos oss mellan fredagar och lördagar måste registrera ett betalkort. All vår databas är sekretessbelagd. Då tiden är avtalad mellan två parter är det eget ansvar att avboka/omboka besöket i tid.

När ni gör en reservation hos oss görs en muntlig eller skriftlig överenskommelse. Du/ni som köpare förbinder er att komma till oss på den överenskomna tiden. Vi som säljare förbinder oss till att reservera ert bokade besök så länge ni inte avbokar tiden. Vi garanterar att varje sällskap har rätt till 2h sittningstid om annan överenskommelse ej finns.

Vi är en kontantfri restaurang och tar enbart emot kortbetalningar och swish!

UTEBLIVET BESÖK

Om ni uteblir från ert planerade besök, inte dyker upp på den avtalade tiden, har försen avbokning, eller om ni kommer så pass sent att vi ej hinner ta emot ert sällskap i restaurangen, kommer vi att debitera 200kr per person av det bokade sällskapet. Detta gäller oavsett orsak. Bordet avbokas automatiskt efter 20 minuters frånvaro med start från den avtalade tiden och räknas som ett uteblivet besök.

ÅLDERSGRÄNS

Åldersgränsen för att kunna boka ett bord på Sushinu är 16 år med föräldrarnas godkännande. Skulle ett uteblivet besök ske så blir målsman ansvarig för debiteringen. Vi tillämpar en 18-årsgräns i restaurangen efter klockan 20:00 om sällskapet ej är i vuxet sällskap. Fullständig 18-årsgräns appliceras efter 21:30 oavsett vuxet sällskap. Är man över 18 år har man ett eget ansvar att betala avgiften för det uteblivna besöket.

Vi vill ödmjukast även meddela att barn är varmt välkomna till oss. Vi ber däremot att man respekterar miljön i restaurangen med hänsyn till både dem som arbetar och gästerna i lokalen.
